



Będzin, 30.01.2014 r.

## LIST REFERENCYJNY

W roku 2013 pan Konrad Bajger prowadził w naszej firmie działania doradcze i szkoleniowe w ramach realizowanego w naszej firmie projektu o nazwie Instrument Szybkiego Reagowania.

Zagadnienia doradcze, wokół których ogniskowała się nasza współpraca dotyczyły przede wszystkim strategicznego audytu organizacji, analizy makro i mikrootoczenia, analizy SWOT oraz rekomendacji do dalszych prac, kierunków rozwoju i aktywności szkoleniowych firmy podsumowanych i udokumentowanych w sporządzonym Planie Rozwoju.

Szkoleniowe i doradcze obszary problemowe, w ramach których współpracowaliśmy z panem Konradem Bajgerem obejmowały swoim zakresem:

- Techniki sprzedaży
- Komunikacja
- Negocjacje biznesowe
- Budowanie i utrzymywanie relacji z klientem
- Motywacja i integracja zespołów pracowniczych
- Techniki sprawowania władzy zwierzchniej
- Monitoring opinii pracowniczych
- Monitoring zachowań i opinii klientów
- Budowanie ścieżki kariery w firmie
- Odpowiedzialność i system delegowania uprawnień
- Budowa przewagi strategicznej
- Budowa strategii, misji, wizji i systemu wartości w organizacji

Jesteśmy zadowoleni ze współpracy z panem Konradem Bajgerem. Zarówno jego warsztat pracy jak i kompetencje zawodowe i podejście do analizowanych problemów spełniły nasze oczekiwania w zakresie korzyści, jakich spodziewaliśmy się uzyskać po realizowanym w naszej firmie projekcie.

WICEPREZES ZARZĄDU  
DYREKTOR ds. TECHNICZNO-HANDLOWYCH  
*J. Sieg*  
mgr inż. Łukasz Siegmund